



SỞ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH & XÃ HỘI KHÁNH HÒA  
**TRƯỜNG TRUNG CẤP NGHỀ VẠN NINH**

Địa chỉ: Quốc lộ 1A, Vạn Lương, Vạn Ninh, Khánh Hòa

ĐT: 02583.840368

Email: tcnv.sltdtbxh@khanhhoa.gov.vn

Website: www.tcnvn.edu.vn

**QUY TRÌNH  
KHẢO SÁT HỌC SINH SAU TỐT NGHIỆP**

Mã hóa: 09/QT-TCNVN-ĐTQS

Ban hành lần: 02

Hiệu lực từ ngày: 25/5/2020

	Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Chữ ký			
Họ và tên	Nguyễn Thị Thái Thanh	Lê Hồng Châu	Lê Viên Ngọc Bàng
Chức danh	Phó trưởng phòng Đào tạo – Quân sinh	Trưởng Phòng Đào tạo – Quân sinh	Hiệu trưởng



**1. Mục đích, phạm vi áp dụng**

## a. Mục đích:

- Thu thập các thông tin của học sinh sinh viên có việc làm trong vòng 6 tháng kể từ khi tốt nghiệp. Nâng cao chất lượng quản lý và đào tạo của nhà trường;
- Thu thập các thông tin phản hồi của người học sau khi ra Trường về nội dung, chương trình đào tạo. Các vấn đề liên quan đến công tác quản lý, giảng dạy, học tập và các vấn đề khác của Trường;
- Làm cơ sở bổ sung, điều chỉnh nội dung, chương trình đào tạo phù hợp với thực tiễn, đáp ứng nhu cầu sử dụng nguồn nhân lực của xã hội.

## b. Phạm vi áp dụng:

Học sinh sinh viên tốt nghiệp hệ chính quy của trường Trung cấp nghề Vạn Ninh.

**2. Định nghĩa và từ viết tắt**

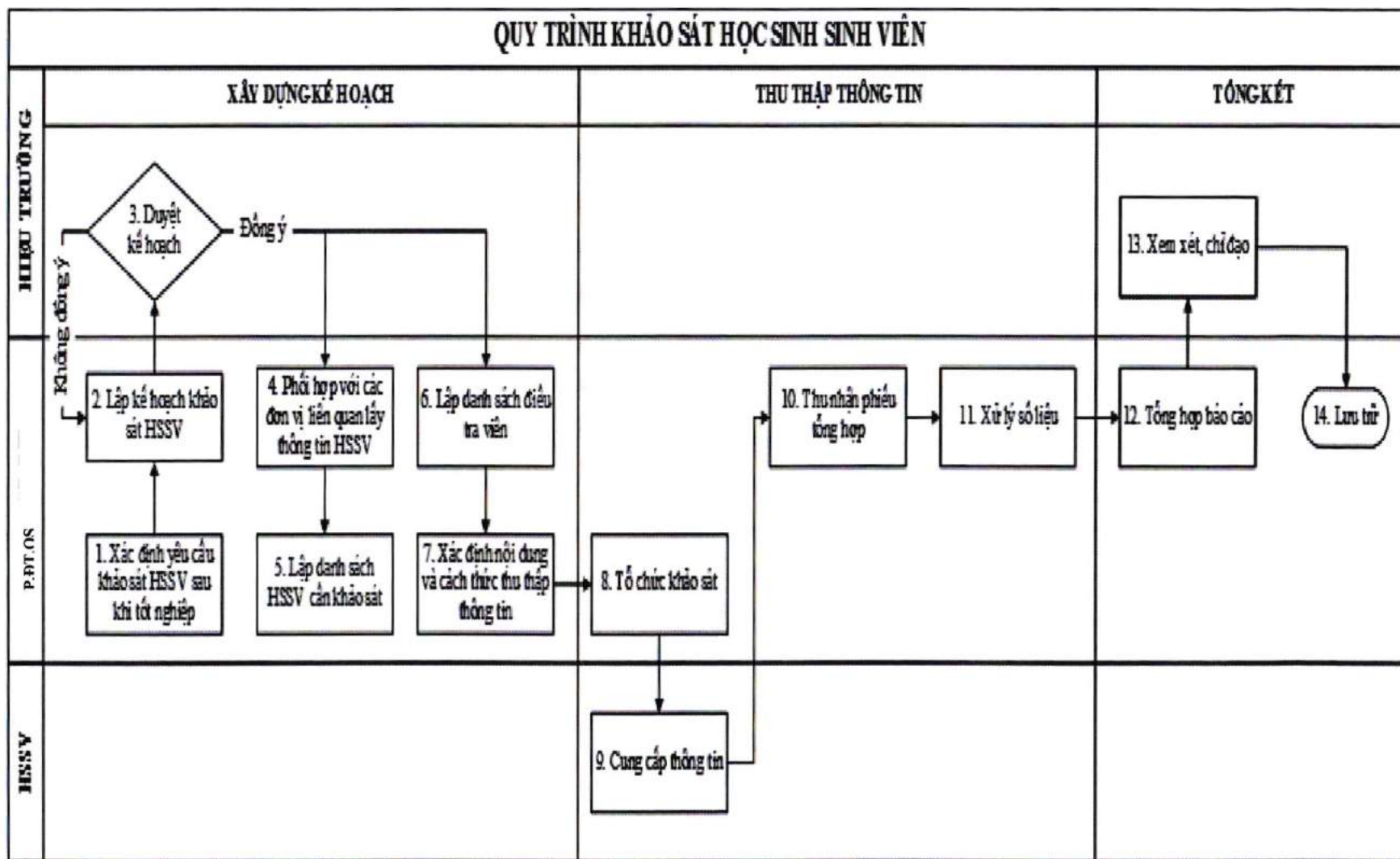
## a. Định nghĩa:

## b. Từ viết tắt:

- P.ĐT-QS : Phòng Đào tạo- Quản sinh;
- HSSV : Học sinh sinh viên;
- BM : Biểu mẫu.

**3. Lưu đồ:** (Xem trang 2)**4. Đặc tả:** (Xem trang 3 - 5)







STT	Tên bước công việc	Nội dung	Bộ phận/ Người thực hiện	Bộ phận/ Người phối hợp thực hiện	Kết quả đạt được	Hạn hoàn thành	Biểu mẫu
1.	Xác định yêu cầu	Xác định yêu cầu khảo sát HSSV sau khi tốt nghiệp	P.ĐT-QS	Các khoa chuyên môn		Trước tháng 11 hằng năm	
2.	Lập kế hoạch	Lập kế hoạch khảo sát, thu thập thông tin của HSSV sau khi tốt nghiệp	P.ĐT-QS		Kế hoạch	Tháng 11 hằng năm	
3.	Phê duyệt kế hoạch	Hiệu trưởng phê duyệt	Hiệu trưởng	P.ĐT-QS	Kế hoạch	Sau khi lập kế hoạch 1 ngày	Biểu mẫu 01
4.	Lấy thông tin HSSV	Lấy thông tin của HSSV đã tốt nghiệp	P.ĐT-QS	TTDNNV	Lấy được thông tin của HSSV	1 tuần sau khi kế hoạch được phê duyệt	
5.	Lập danh sách HSSV cần khảo sát	Cập nhật, lập danh sách HSSV sẽ thu thập thông tin (bao gồm tên, địa chỉ liên lạc, điện thoại, địa chỉ mail, địa chỉ facebook)	P.ĐT-QS		Danh sách HSSV sẽ được khảo sát	2 tuần	
6.	Lập danh sách điều tra viên	Lập danh sách các cán bộ, nhân viên của phòng Đào tạo – Quản sinh phục vụ cho công tác khảo sát	P.ĐT-QS		Danh sách cán bộ, nhân viên phục vụ công tác khảo sát	1 ngày	
7.	Xác định nội dung và cách thức thu thập thông tin	Phòng Đào tạo – Quản sinh xây dựng bảng hỏi theo nội dung cần khảo sát	P.ĐT-QS		Nội dung và cách thức thu thập thông tin	5 ngày	Biểu mẫu 02, 03, 04



STT	Tên bước công việc	Nội dung	Bộ phận/ Người thực hiện	Bộ phận/ Người phối hợp thực hiện	Kết quả đạt được	Hạn hoàn thành	Biểu mẫu
8.	Tổ chức khảo sát	Gửi bảng hỏi/Phòng vấn trực tiếp tới các HSSV mới tốt nghiệp trong vòng 6 tháng	P.ĐT-QS		Phiếu khảo sát/Nội dung phỏng vấn	Tháng 4 - 6	
9.	Cung cấp thông tin	Cựu HSSV cung cấp thông tin qua phiếu khảo sát hoặc trả lời trực tiếp	HSSV	P.ĐT-QS	Phiếu khảo sát đã được điền/Nội dung trả lời phỏng vấn	Sau khi nhận phiếu 2 tuần	
10.	Thu nhận, tổng hợp	Thu thập bảng hỏi. Tổng hợp bảng hỏi	P.ĐT-QS		Phiếu khảo sát	30 ngày	
11.	Xử lý số liệu	Thống kê kết quả khảo sát. Tổng hợp ý kiến phỏng vấn	P.ĐT-QS		Bảng tổng hợp	20 ngày	
12.	Tổng hợp báo cáo	Viết báo cáo kết quả trình Hiệu trưởng	P.ĐT-QS		Báo cáo kết quả thu thập thông tin	Sau khi tổng hợp xử lý số liệu 1 tuần	Biểu mẫu 05
13.	Chi đạo	Ban giám hiệu xem xét báo cáo kết quả thu thập thông tin và chi đạo phòng ĐT thực hiện	Ban giám hiệu		Ý kiến chi đạo	Sau khi nhận báo cáo 1 ngày	
14.	Lưu trữ	Lập hồ sơ lưu trữ	P.ĐT-QS		Hồ sơ lưu trữ	Sau khi hoàn thiện báo cáo	



**5. Các công cụ/biểu mẫu/hướng dẫn**

<b>STT</b>	<b>Tên công cụ/biểu mẫu/hướng dẫn</b>	<b>Mã hoá</b>
1	Kế hoạch.	09/QT-TCNVN-ĐTQS.BM01
2	Bảng hỏi thông tin cơ bản HSSV	09/QT-TCNVN-ĐTQS.BM02
3	Bảng hỏi lần vết HSSV	09/QT-TCNVN-ĐTQS.BM03
4	Bảng hỏi kết hợp về thông tin HSSV sau khi tốt nghiệp	09/QT-TCNVN-ĐTQS.BM04
5	Báo cáo	09/QT-TCNVN-ĐTQS.BM05

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

1. Tham khảo “Chương trình đổi mới đào tạo nghề Việt Nam” (DVET giz) về việc khảo sát doanh nghiệp và nghiên cứu lần vết năm 2018.



SỞ LAO ĐỘNG TB&XH KHÁNH HOÀ  
**TRƯỜNG TRUNG CẤP NGHỀ VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ...../KH-TCNVN

Vạn Ninh, ngày tháng năm 20....

## **KẾ HOẠCH**

**Khảo sát học sinh, sinh viên Trung cấp (trung cấp nghề)**

**Khóa...tốt nghiệp năm.....**

- 1. Mục tiêu:**
- 2. Nội dung:**
- 3. Các bước tiến hành:**
- 4. Phân công, tiến độ thực hiện:**
- 5. Kiểm tra:**

Đề nghị các đơn vị thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng theo Kế hoạch đề ra./.

**HIỆU TRƯỞNG**

**Nơi nhận:**

- Các khoa;
- Lưu: VT, P.ĐT-QS.



Mã số hssv:

.....

**BẢNG HỎI VỀ THÔNG TIN CƠ BẢN**

Các em học viên thân mến,

Bảng câu hỏi này là bước khởi đầu của nghiên cứu tìm hiểu tình hình việc làm của học viên sau khi tốt nghiệp nhằm tìm hiểu tình hình thị trường lao động của các học viên tốt nghiệp từ các cơ sở đào tạo nghề và với mong muốn cải thiện tình hình học tập của các học viên học nghề. Chúng tôi muốn biết những trải nghiệm của em trong quá trình học tập, vì vậy chúng tôi đề nghị em cung cấp cho chúng tôi một số thông tin nhằm giúp nhà trường nâng cao chất lượng đào tạo.

Trân trọng cảm ơn em!

**A. THÔNG TIN CÁ NHÂN**

1. Họ và tên: .....
2. Lớp: .....Khoa:.....  
Ngành/ngành đào tạo: .....
3. Cấp trình độ đào tạo:       Trung cấp (nghề)     Sơ cấp
4. Giới tính     Nam             Nữ
5. Ngày/tháng/năm sinh      \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
6. Bằng tốt nghiệp cao nhất mà em có trước khi học nghề (không tính nghề đang học)?  
 Trung học cơ sở       Trung học phổ thông  
 Trung cấp             Cao đẳng             Đại học  
 Khác, ghi cụ thể.....
7. Trước khi đăng ký vào học tại Trường Trung cấp nghề Vạn Ninh, em đã từng học nghề nào chưa?  
 Chưa (đề nghị chuyển sang câu số 8)       Rồi
- 7.1 Nếu đã từng học nghề xin cho biết trình độ cao nhất mà em có trước khi em vào học tại Trường Trung cấp nghề Vạn Ninh?  
 Sơ cấp nghề     Trung cấp nghề     khác, ghi cụ thể.....
- 7.2 Em đã học nghề ở đâu, trước khi em vào học tại Trường Trung cấp nghề Vạn Ninh?  
 Trung tâm dạy nghề     Trường trung cấp (nghề)     Trường cao đẳng (nghề)  
 Cơ sở đào tạo khác, ghi cụ thể.....
- 7.3 Em có thể cho biết khóa đào tạo kéo dài bao nhiêu tháng không? -----tháng
8. Liên quan đến khóa học của em tại Trường Trung cấp nghề Vạn Ninh: Em đã nhận được chứng chỉ/bằng tốt nghiệp chưa?  
 Đã nhận             Chưa  
    ↳      Đề nghị em cho biết loại chứng chỉ/bằng em được nhận?  
 Trung bình     Trung bình khá     Khá             Giỏi             Xuất sắc
9. Đánh giá của em về mức độ hài lòng đối với chất lượng đào tạo của nhà trường?  
 Hoàn toàn hài lòng             Hài lòng             Hài lòng phần nào  
 Không hài lòng             Hoàn toàn không hài lòng

## B. KẾ HOẠCH SẮP TỚI

10. Sau khi tốt nghiệp em có kế hoạch làm gì?

- Đi làm (chuyên sang câu 12)  Vừa làm vừa học (trả lời cả câu 11,12)  
 Tiếp tục đi học (chuyên câu 11)  Khác, cụ thể.....

11. Xin cho biết tên nghề (hoặc các kỹ năng mềm) em muốn được học tiếp?

Tên nghề:..... Tên kỹ năng .....

Và cho biết cấp trình độ muốn học tiếp?

- Đại học  Cao đẳng  Trung cấp  Sơ cấp  
 Khác, cụ thể :.....

12. Em đã tìm được việc chưa? (làm thuê hoặc tự kinh doanh)

- Chưa (chuyên sang câu 15)  Đã tìm được (trả lời câu 13, 14)

13. Khóa đào tạo tại nhà trường trang bị cho em những kiến thức, kỹ năng phù hợp với yêu cầu của cơ sở mà em đang làm việc ở mức độ nào?

- Rất phù hợp  Phù hợp  Chưa phù hợp  Hoàn toàn không phù hợp

14. Em hãy cho biết tên, địa chỉ công ty và lĩnh vực hoạt động của công ty/doanh nghiệp:

Tên công ty: .....

Địa chỉ: Số nhà: ..... Phố/thôn/xóm .....

Xã/phường ..... Quận/huyện ..... tỉnh/thành phố.....

**Lĩnh vực hoạt động của công ty/doanh nghiệp:**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1.Nông – Lâm – Ngư nghiệp            | <input type="checkbox"/> 6.Thương mại & Dịch vụ (Bán buôn, bán lẻ) |
| <input type="checkbox"/> 2.Công nghiệp khai thác              | <input type="checkbox"/> 7.Khách sạn, Nhà hàng và Lữ hành          |
| <input type="checkbox"/> 3.Công nghiệp chế biến               | <input type="checkbox"/> 8.Thông tin liên lạc, Công nghệ thông tin |
| <input type="checkbox"/> 4.Xây dựng                           | <input type="checkbox"/> 9.Giao thông vận tải                      |
| <input type="checkbox"/> 5.Sản xuất, phân phối điện, ga, nước | <input type="checkbox"/> 10.Giáo dục / đào tạo                     |
| <input type="checkbox"/> 11.Ngành khác, ghi cụ thể.....       |  |

## C.THÔNG TIN LIÊN LẠC

15. Đề nghị cho biết thông tin liên lạc của em để chúng tôi tiếp tục mời em tham gia vào khảo sát tình hình việc làm 6 tháng sau khi tốt nghiệp:

a. Địa chỉ liên hệ của em: Số nhà:.....Phố/thôn/xóm .....

Xã/phường ..... Quận/huyện.....tỉnh/thành phố.....

Số ĐT thứ nhất ..... Số ĐT thứ hai.....

Email: .....

Facebook:.....

b. Xin cho biết thêm số điện thoại của người thân/bạn của em (sử dụng trong trường hợp nhà trường không liên lạc được với em)

ĐT Người thân .....

ĐT Bạn bè .....

*Xin cảm ơn em đã tham gia trả lời!*



19. Hiện nay bạn có nhu cầu học tiếp không?  Có  Không  
↳ Nếu có, Xin cho biết tên nghề (hoặc các kỹ năng mềm) em muốn được học tiếp?

Tên nghề:..... Tên kỹ năng .....

Và cấp trình độ muốn học:

- Đại học  Cao đẳng  Trung cấp  Sơ cấp  
 Khác, ghi cụ thể:.....

**C. DÀNH CHO CÁC BẠN ĐANG CHƯA CÓ VIỆC LÀM (Đề nghị trả lời từ câu 20 đến câu 22 và phần E nếu bạn đang không làm việc)**

20. Lý do bạn chưa có việc làm?

- Vì không tìm được bất cứ việc làm nào  
 Vì không tìm được việc làm đúng với ngành nghề được đào tạo  
 Lý do khác, nêu rõ (ví dụ: chờ đi lao động xuất khẩu hay làm nghĩa vụ quân sự).  
.....

21. Bạn đã từng xin công việc gì?

- Công việc liên quan với ngành nghề được đào tạo  
 Công việc không liên quan đến ngành nghề được đào tạo  
 Cả 2 công việc trên

22. Xin cho biết các lý do cụ thể khiến bạn chưa tìm được việc làm? (*chọn tối đa 3 lý do*)

- Ngành nghề được đào tạo đang dư thừa lao động trên thị trường  
 Kỹ năng nghề không đáp ứng được yêu cầu công việc  
 Ngoại ngữ không đạt  
 Trình độ máy tính không đạt  
 Thiếu kinh nghiệm làm việc  
 Thiếu thông tin về việc làm  
 Lý do khác, đề nghị ghi rõ: .....

**D. DÀNH CHO CÁC BẠN ĐANG TIẾP TỤC ĐI HỌC**

23. Lý do bạn tiếp tục đi học?

- Học nâng cao trình độ  
 Học nghề mới do không tìm được việc làm theo nghề đã học  
 Học nghề mới do muốn làm công việc khác với nghề đã học  
 Lý do khác: .....

24. Xin cho biết tên của cơ sở đào tạo, nghề/kỹ năng và cấp trình độ mà bạn đang học:

Tên cơ sở đào tạo: .....

Tên nghề/kỹ năng đào tạo: .....

Cấp trình độ của khóa học:

- Đại học  Cao đẳng  Trung cấp  Sơ cấp  
 Khác, ghi cụ thể:.....

## E. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC ĐÀO TẠO

Bạn đồng ý tới mức độ nào đối với những đánh giá dưới đây về công tác đào tạo tại (tên cơ sở đào tạo nghề)?

25. Các giáo viên tại trường có trình độ đáp ứng được yêu cầu đào tạo.

- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Đồng ý phần nào  
 Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý

26. Giáo trình và nội dung giảng dạy được cập nhật phù hợp với thực tiễn.

- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Đồng ý phần nào  
 Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý

27. Khóa đào tạo đã trang bị các kiến thức và kỹ năng nghề phù hợp cho cuộc sống nghề nghiệp của bạn

- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Đồng ý phần nào  
 Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý

28. Để nâng cao chất lượng khóa học, theo bạn lĩnh vực nào cần cải tiến nhất? (Tối đa 3 lựa chọn trong đó 1 là lựa chọn quan trọng nhất)

- Tài liệu, chương trình (sách, v.v.)       Thực tập/ thực hành tại doanh nghiệp  
 Trang thiết bị (máy móc, công cụ, v.v.)       Phương pháp giảng dạy của giáo viên  
 Cơ sở vật chất (phòng học, thư viện v.v.)       Kỹ năng thực hành của giáo viên  
 Khác, ghi cụ thể:.....

29. Đánh giá chung: Nhà trường là một cơ sở đào tạo có danh tiếng

- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Đồng ý phần nào  
 Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý

30. Đánh giá chung: Tôi hài lòng với chất lượng đào tạo mà tôi đã được lĩnh hội tại trường

- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Đồng ý phần nào  
 Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý

**Xin cảm ơn bạn đã tham gia trả lời!**

## **Bảng hỏi về tình hình việc làm của học viên sau khi tốt nghiệp**

Các bạn cựu học viên thân mến,

Chúng tôi rất vui mừng nếu như bạn có thể điền vào bảng câu hỏi dưới đây về tình hình việc làm của bạn kể từ khi bạn tốt nghiệp từ Trường Trung cấp nghề Vạn Ninh. Những thông tin bạn cung cấp rất quan trọng đối với nhà trường nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.

Chân thành cảm ơn!

### **A. THÔNG TIN CÁ NHÂN**

1. Họ và tên: .....
2. Thông tin về khóa đào tạo của học viên  
Lớp: .....Khoa:.....  
Ngành/Nghề đào tạo:.....  
Cấp trình độ đào tạo:       Trung cấp nghề       Sơ cấp nghề
3. Thông tin liên lạc  
Địa chỉ: số nhà, đường phố: .....  
Quận/huyện: ..... Tỉnh/Thành phố: .....  
Số điện thoại: ..... Email: .....  
Facebook:.....
4. Giới tính:  Nam       Nữ
5. Năm sinh: .....
6. Xếp loại tốt nghiệp:  Trung bình     Trung bình khá     Khá     Giỏi     Xuất sắc
7. Bạn hãy cho biết tình hình việc làm của mình hiện nay (Đánh dấu vào 1 ô và trả lời các phần tiếp theo như hướng dẫn)  
 A.1 Làm công ăn lương      →      Trả lời tiếp phần B, E  
 A.2 Tự sản xuất,kinh doanh      →      Trả lời tiếp phần B, E  
 B.1 Vừa học vừa làm      →      Trả lời tiếp phần B, D, E  
 B.2 Đi học trọn giờ      →      Trả lời tiếp phần D, E  
 C Không tìm được việc làm      →      Trả lời tiếp phần C, E  
 D. Khác, ghi cụ thể .....

### **B. DÀNH CHO CÁC BẠN ĐANG CÓ VIỆC LÀM, TỰ SXKD HOẶC VỪA HỌC VỪA LÀM**

8. Xin cho biết lĩnh vực sản xuất/kinh doanh của công ty hoặc cơ sở bạn đang làm việc:  
 1.Nông – Lâm – Ngư nghiệp       6.Thương mại & Dịch vụ (Bán buôn, bán lẻ)  
 2.Công nghiệp khai thác       7.Khách sạn, Nhà hàng và Lữ hành  
 3.Công nghiệp chế biến       8.Thông tin liên lạc, Công nghệ thông tin  
 4.Xây dựng       9.Giao thông vận tải  
 5.Sản xuất, phân phối điện, ga, nước       10.Giáo dục / đào tạo  
 11.Ngành nghề khác, ghi cụ thể:.....



9. Xin cho biết cụ thể về tên, địa chỉ và điện thoại của công ty/cơ sở nơi bạn đang làm việc:  
 Tên công ty: .....  
 Địa chỉ: số nhà, đường phố: .....  
 Quận/huyện: ..... Tỉnh/Thành phố: .....  
 Điện thoại: ..... Email/website: .....
10. Bạn làm việc trung bình bao nhiêu giờ trong một tuần?.....giờ
11. Bao lâu sau khi tốt nghiệp bạn bắt đầu làm công việc hiện nay?  
 Có việc làm trước khi tốt nghiệp  Dưới 1 tháng  
 Từ 1 - 3 tháng  Trên 3 tháng
12. Bạn đã tìm được công việc này bằng cách nào?  
 Do trường giới thiệu  Quan hệ cá nhân (gia đình, bạn bè)  
 Do cơ quan dịch vụ việc làm  Thông qua quảng cáo trên internet  
 Qua quảng cáo trên báo/đài/TV  Hội chợ việc làm  
 Khác, nêu cụ thể: .....
13. Bạn đánh giá như thế nào về mức độ đáp ứng kiến thức lý thuyết và kỹ năng thực hành mà khóa đào tạo tại trường đã cung cấp cho bạn so với yêu cầu công việc hiện tại?  
 Lý thuyết  Rất tốt  Tốt  Trung bình  Kém  Rất kém  
 Kỹ năng thực hành:  Rất tốt  Tốt  Trung bình  Kém  Rất kém
14. Công việc đang làm liên quan như thế nào với nghề bạn đã được đào tạo tại trường?  
 Có liên quan  Liên quan một phần  Không liên quan
15. Đề nghị bạn cho biết thu nhập hàng tháng của bạn (tính bằng VND)? Viết chính xác thu nhập **hoặc** đánh dấu vào một trong những ô lựa chọn dưới đây:  
 Thu nhập chính xác: \_\_\_\_\_ VND  
 Đánh dấu vào mức thu nhập theo các khoảng sau:  
 Dưới 2 triệu  2-4 triệu  4-6 triệu  6-8 triệu  Trên 8 triệu
16. Có bao nhiêu người đang làm việc tại công ty nơi bạn đang làm? Nếu tự sản xuất kinh doanh thì hãy cho biết số người làm việc cho bạn bao gồm cả bạn  
 1  Từ 2-10  Từ 10-200  Từ 200-300  Trên 300 người
17. Kể từ khi làm việc ở đây bạn có được đào tạo bổ sung về chuyên môn kỹ thuật tại nơi làm việc không?  
 Có  Không (đề nghị chuyển sang câu 19)  
 → Bạn hãy cho biết tổng thời gian bạn được công ty đào tạo bổ sung kể từ khi bạn bắt đầu làm việc:  
 Dưới 2 tuần  2-4 tuần  4-6 tuần  6-8 tuần  Trên 8 tuần
18. Vị trí công việc hiện nay của bạn là gì?  
 Nhân viên trong thời gian thử việc (thợ học việc)  
 Nhân viên chính thức (đã được ký hợp đồng lao động)  
 Kỹ thuật viên kiêm tổ trưởng (trưởng nhóm) làm việc  
 Cán bộ quản lý (chuyên trách)  
 Khác (ghi rõ) .....

## **Bảng hỏi về tình hình việc làm của học viên sau khi tốt nghiệp**

Các em cựu học viên thân mến,

Chúng tôi rất vui mừng nếu như em có thể điền vào bảng câu hỏi dưới đây về tình hình việc làm của em kể từ khi em tốt nghiệp từ Trường Trung cấp nghề Vạn Ninh. Những thông tin em cung cấp rất quan trọng đối với nhà trường nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.

Chân thành cảm ơn!

### **A. THÔNG TIN CÁ NHÂN**

1. Họ tên học viên:.....
2. Thông tin về khóa đào tạo mà em đã tham gia:  
Lớp: ..... Khoa:.....  
Ngành/Nghề đào tạo:.....  
Cấp trình độ đào tạo:  Trung cấp nghề  Sơ cấp nghề
3. Thông tin liên lạc  
Địa chỉ: số nhà, đường phố: .....  
Quận/huyện: ..... Tỉnh/Thành phố: .....  
Số điện thoại: ..... Email: .....  
Facebook:.....
4. Giới tính:  Nam  Nữ
5. Năm sinh: 19.....
6. Bằng tốt nghiệp cao nhất mà em có (không tính bằng hay chứng chỉ về học nghề)?  
 Trung học cơ sở  Trung học phổ thông  
 Trung cấp  Cao đẳng  Đại học  
 Khác, ghi cụ thể.....
7. Trước khi đăng ký vào học tại Trường Trung cấp nghề Vạn Ninh, em đã từng học nghề chưa?  
 Chưa (đề nghị chuyển sang câu số 8)  Rồi  
7.1. Nếu đã từng học nghề xin cho biết trình độ cao nhất về nghề mà em có được trước khi em vào học tại Trường Trung cấp nghề Vạn Ninh?  
 Sơ cấp nghề  Trung cấp nghề  Cao đẳng nghề  Khác, ghi cụ thể.....  
7.2. Em đã học nghề ở đâu, trước khi em vào học tại Trường Trung cấp nghề Vạn Ninh?  
 Trung tâm dạy nghề  Trường trung cấp (nghề)  Trường cao đẳng (nghề)  
 Cơ sở đào tạo khác, ghi cụ thể.....  
7.3. Em có thể cho biết khóa đào tạo kéo dài bao nhiêu tháng không? -----tháng
8. Liên quan đến khóa đào tạo của em tại Trường Trung cấp nghề Vạn Ninh, hãy cho biết bằng tốt nghiệp của em xếp loại nào?  
 Trung bình  Trung bình khá  Khá  Giỏi  Xuất sắc



9. Em hãy cho biết tình hình việc làm của mình hiện nay (Đánh dấu vào 1 ô và trả lời các phần tiếp theo như hướng dẫn)

- A.1 Làm công ăn lương → Trả lời tiếp phần B, E  
 A.2 Tự sản xuất, kinh doanh → Trả lời tiếp phần B, E  
 B.1 Vừa học vừa làm → Trả lời tiếp phần B, D, E  
 B.2 Đi học trọn giờ → Trả lời tiếp phần D, E  
 C Không tìm được việc làm → Trả lời tiếp phần C, E  
 D. Khác, ghi cụ thể .....

**B. DÀNH CHO CÁC EM ĐANG CÓ VIỆC LÀM, TỰ SXKD HOẶC VỪA HỌC VỪA LÀM**

10. Xin cho biết lĩnh vực sản xuất/kinh doanh của công ty hoặc cơ sở em đang làm việc:

- 1.Nông – Lâm – Ngư nghiệp  
 2.Công nghiệp khai thác  
 3.Công nghiệp chế biến  
 4.Xây dựng  
 5.Sản xuất, phân phối điện, ga, nước  
 6.Thương mại & Dịch vụ (Bán buôn, bán lẻ)  
 7.Khách sạn, Nhà hàng và Lữ hành  
 8.Thông tin liên lạc, Công nghệ thông tin  
 9.Giao thông vận tải  
 10.Giáo dục / đào tạo  
 11.Ngành khác, ghi cụ thể.....

11. Xin cho biết cụ thể về tên, địa chỉ và điện thoại của công ty/cơ sở nơi em đang làm việc:

Tên công ty:.....  
Địa chỉ: .....  
Quận/huyện: ..... Tỉnh/Thành phố: .....  
Điện thoại ..... Email/website:.....

12. Em làm việc trung bình bao nhiêu giờ trong một tuần?.....giờ

13. Bao lâu sau khi tốt nghiệp em bắt đầu làm công việc hiện nay?

- Có việc làm trước khi tốt nghiệp  
 Dưới 1 tháng  
 1 - 3 tháng  
 Trên 3 tháng

14. Em đã tìm được công việc này bằng cách nào?

- Do trường giới thiệu  
 Do cơ quan dịch vụ việc làm  
 Qua quảng cáo trên báo / đài / TV  
 Khác, nêu cụ thể: .....  
 Quan hệ cá nhân (gia đình, em bè)  
 Thông qua quảng cáo trên internet  
 Hội chợ việc làm

15. Em đánh giá như thế nào về mức độ đáp ứng kiến thức lý thuyết và kỹ năng thực hành mà khóa đào tạo tại trường đã cung cấp cho em so với yêu cầu công việc hiện tại?

- Lý thuyết:  Rất tốt  Tốt  Trung bình  Kém  Rất kém  
Kỹ năng thực hành:  Rất tốt  Tốt  Trung bình  Kém  Rất kém

16. Công việc đang làm liên quan như thế nào với nghề em đã được đào tạo tại trường?

- Có liên quan  Liên quan một phần  Không liên quan



17. Đề nghị em cho biết thu nhập hàng tháng của em (tính bằng VND)? Viết chính xác thu nhập **hoặc** đánh dấu vào một trong những ô lựa chọn dưới đây:

17.1 Thu nhập chính xác: \_\_\_\_\_ VND

17.2 Hoặc Đánh dấu vào mức thu nhập theo các khoảng sau:

Dưới 2 triệu     2 - 4 triệu     4 - 6 triệu     6 - 8 triệu     Trên 8 triệu

18. Có bao nhiêu người đang làm việc tại công ty nơi em đang làm? Nếu tự sản xuất kinh doanh thì hãy cho biết số người làm việc cho em bao gồm cả em

1     2 - 10     10 - 200     200 - 300     > 300

19. Kể từ khi làm việc ở đây em có được đào tạo bổ sung về chuyên môn kỹ thuật tại nơi làm việc không?

Có     Không (chuyển sang câu 20)

→ Em hãy cho biết tổng thời gian em được công ty đào tạo bổ sung kể từ khi em bắt đầu làm việc:

Dưới 2 tuần     2 - 4 tuần     4 - 6 tuần     6 - 8 tuần     Trên 8 tuần

20. Vị trí công việc hiện nay của em là gì?

- Nhân viên trong thời gian thử việc (thợ học việc)
- Nhân viên chính thức (đã được ký hợp đồng lao động)
- Kỹ thuật viên kiêm tổ trưởng (trưởng nhóm) làm việc
- Cán bộ quản lý (chuyên trách)
- Khác (ghi rõ) .....

21. Hiện nay em có nhu cầu học tiếp không?     Có     Không

Nếu Có, xin cho biết tên nghề (hoặc các kỹ năng mềm) em muốn được học tiếp?

Tên nghề: ..... Tên kỹ năng .....

Và cho biết cấp trình độ muốn học tiếp?

Đại học     Cao đẳng     Trung cấp     Sơ cấp

Khác, cụ thể: .....

**C. DÀNH CHO CÁC EM ĐANG CHƯA CÓ VIỆC LÀM (Đề nghị trả lời từ câu 22 đến câu 24 và phần E nếu em đang không có việc làm và đang đi tìm việc)**

22. Lý do em chưa có việc làm?

- Vì không tìm được bất cứ việc làm nào
- Vì không tìm được việc làm đúng với ngành nghề được đào tạo
- Lý do khác, nêu rõ: .....

23. Em đã xin công việc nào?

- Công việc liên quan đến ngành nghề được đào tạo
- Công việc không liên quan đến ngành nghề được đào tạo
- Cả 2 công việc trên

24. Cho biết các lý do cụ thể khiến em chưa tìm được việc làm? (có thể chọn tối đa 3 lý do)

- Ngành nghề được đào tạo đang dư thừa lao động trên thị trường
- Kỹ năng nghề không đáp ứng được yêu cầu công việc
- Ngoại ngữ không đạt
- Trình độ máy tính không đạt
- Thiếu kinh nghiệm làm việc
- Thiếu thông tin về việc làm
- Lý do khác, đề nghị ghi rõ: \_\_\_\_\_

#### D. DÀNH CHO CÁC EM ĐANG TIẾP TỤC ĐI HỌC

25. Lý do em tiếp tục đi học?

- Học nâng cao trình độ  
 Học nghề mới do không tìm được việc làm theo nghề đã học  
 Học nghề mới do muốn làm công việc khác với nghề đã học

Lý do khác: .....

26. Xin cho biết tên cơ sở, nghề (hoặc kỹ năng) và cấp trình độ mà em đang học:

Cơ sở đào tạo .....

Tên nghề đào tạo/Kỹ năng: .....

Cấp trình độ của khóa học:

- Đại học       Cao đẳng       Trung cấp       Sơ cấp

Khác, ghi cụ thể:.....

#### E. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC ĐÀO TẠO

*Em đồng ý tới mức độ nào đối với những đánh giá sau về công tác đào tạo tại trường*

27. Các giáo viên tại trường có trình độ đáp ứng được yêu cầu đào tạo.

- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Đồng ý phần nào  
 Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý

28. Giáo trình và nội dung giảng dạy được cập nhật phù hợp với thực tiễn.

- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Đồng ý phần nào  
 Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý

29. Khóa đào tạo đã trang bị các kiến thức và kỹ năng nghề phù hợp cho cuộc sống nghề nghiệp của em

- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Đồng ý phần nào  
 Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý

30. Để nâng cao chất lượng khóa học, theo em lĩnh vực nào cần cải tiến nhất? (Tối đa 3 lựa chọn)

- Tài liệu, chương trình (sách, v.v.)       Thực tập/ thực hành tại doanh nghiệp  
 Trang thiết bị (máy móc, công cụ, v.v.)       Phương pháp giảng dạy của giáo viên  
 Cơ sở vật chất (phòng học, thư viện v.v.)       Kỹ năng thực hành của giáo viên  
 Khác, ghi cụ thể: .....

31. Đánh giá chung: Nhà trường là một cơ sở đào tạo có danh tiếng

- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Đồng ý phần nào  
 Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý

32. Đánh giá chung: Tôi hài lòng với chất lượng đào tạo đã được lĩnh hội tại trường

- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Đồng ý phần nào  
 Không đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý

TRƯỜNG TRUNG CẤP NGHỀ VẠN NINH  
PHÒNG ĐÀO TẠO – QUẢN SINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Vạn Ninh, ngày tháng năm 20....

## BÁO CÁO

### I. Thông tin chung về đợt khảo sát

1. Mục đích và đối tượng khảo sát

2. Phương pháp

3. Số lượng sau khi khảo sát

### II. Kết quả về đợt khảo sát

### III. Kết luận

PHÒNG ĐÀO TẠO – QUẢN SINH

