

NHÂN RỘNG MÔ HÌNH “NGƯỜI DÂN KHÁNH HÒA NÓI TIẾNG ANH” GẮN VỚI TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Trong bối cảnh hội nhập quốc tế và chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ, việc nâng cao năng lực ngoại ngữ, đặc biệt là tiếng Anh, trở thành một trong những yếu tố quan trọng góp phần phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng hình ảnh địa phương năng động, thân thiện. Nhằm thực hiện mục tiêu đó, tỉnh Khánh Hòa đã triển khai Chương trình “Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh”, tạo môi trường học tập và giao tiếp tiếng Anh rộng khắp trong cộng đồng. Đây không chỉ là hoạt động mang ý nghĩa giáo dục – xã hội mà còn là giải pháp sáng tạo trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh.

Thực tiễn cho thấy, công tác CCHC những năm qua đã đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp. Tuy nhiên, việc truyền thông về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến... vẫn cần những hình thức mới mẻ, gần gũi và hiệu quả hơn. Việc lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào Chương trình “Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh” chính là hướng đi sáng tạo, giúp thông tin hành chính trở nên sinh động, dễ hiểu và lan tỏa mạnh mẽ hơn trong cộng đồng.

Các sở, ngành và địa phương có thể phối hợp triển khai nhiều hình thức đa dạng như: tổ chức câu lạc bộ tiếng Anh hành chính, cuộc thi tìm hiểu CCHC bằng tiếng Anh, chuyên đề song ngữ về dịch vụ công trực tuyến, hoặc video tuyên truyền bằng tiếng Anh và tiếng Việt giới thiệu thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, phản ánh kiến nghị của người dân. Những hoạt động này không chỉ giúp cán bộ, công chức, viên chức rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong môi trường làm việc hiện đại mà còn giúp người dân, đặc biệt là giới trẻ, hiểu rõ hơn về cải cách hành chính – một trong sáu trụ cột phát triển của tỉnh.

Bên cạnh đó, việc nhân rộng mô hình còn mang lại nhiều lợi ích thiết thực: tăng cường khả năng tương tác giữa chính quyền và người dân, hỗ trợ du khách quốc tế trong giao tiếp, đồng thời góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền Khánh Hòa năng động, chuyên nghiệp và hội nhập. Khi mỗi cán bộ, công chức có thể giới thiệu về địa phương, hướng dẫn thủ tục hành chính cơ bản bằng tiếng Anh, đó cũng là bước tiến cụ thể trong quá trình cải thiện chất lượng phục vụ và quảng bá hình ảnh địa phương ra thế giới.

Để mô hình này thực sự đi vào chiều sâu, cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Du lịch cùng các địa phương trong việc xây dựng kế hoạch, tổ chức hoạt động, đào tạo nguồn lực và tuyên truyền thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đồng thời, khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, trường học, đoàn thể cùng chung tay tạo nên môi trường học tập tiếng Anh thực chất, gắn với nhu cầu thực tiễn và nội dung CCHC.

Chương trình “Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh” gắn với tuyên truyền cải cách hành chính không chỉ là sự kết hợp sáng tạo giữa học tập ngoại ngữ và đổi mới hành chính, mà còn là bước đi cụ thể trong hành trình xây dựng chính quyền số, công dân số – nơi mỗi người dân đều có thể trở thành đại sứ văn minh, thân thiện của Khánh Hòa.

Mỗi cơ quan, đơn vị, mỗi cán bộ, công chức và người dân hãy cùng chung tay nhân rộng mô hình ý nghĩa này, góp phần lan tỏa tinh thần hội nhập, phục vụ và đổi mới, vì một Khánh Hòa phát triển, hiện đại và thân thiện trong mắt bạn bè quốc tế.