

TUYÊN TRUYỀN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Trong những năm gần đây Đảng, Chính phủ luôn quan tâm, coi trọng phát triển ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), đặc biệt là ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước. Một trong những nhiệm vụ trọng tâm là đẩy mạnh phát triển Chính phủ điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.



DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Dịch vụ công trực tuyến có thể được xem là khâu quan trọng trong tiến trình cải cách hành chính và xây dựng Chính phủ điện tử. Do đó áp dụng dịch vụ công trực tuyến giúp giảm thiểu được áp lực công việc, giải quyết công việc nhanh hơn, thuận tiện hơn và khoa học hơn.

- Dịch vụ công trực tuyến là: Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

Cơ quan nhà nước cung cấp DVCTT theo 02 mức độ như sau:

- DVCTT toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

- DVCTT một phần: là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện quy định của DVCTT toàn trình.

Hiện nay, tỉnh Khánh Hòa đang tập trung thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 và được công bố trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, tại địa chỉ: <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>. Đối với các thủ tục hành chính được cung cấp qua dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3 và mức độ 4, các tổ chức, người dân và doanh nghiệp có thể giao dịch thuận tiện với cơ quan nhà nước tại bất cứ đâu, chỉ cần có kết nối internet, trên một địa chỉ duy nhất là Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

So với việc thực hiện dịch vụ công truyền thống, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến có những lợi ích sau:

- Sử dụng dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi, theo nhu cầu của người dân chỉ cần có thiết bị kết nối mạng.

- Đơn giản khi chỉ cần đăng ký 01 tài khoản và cung cấp thông tin liên quan một lần nhưng có thể sử dụng DVCTT trọn đời của tất cả các cơ quan các cấp.

- Rút ngắn thời gian gửi/ nhận hồ sơ, tiết kiệm chi phí, công sức đi lại, chuẩn bị hồ sơ bản giấy cho người dân; đặc biệt là tránh được việc những nhiễu, quan liêu, phiền hà từ một bộ phận cán bộ, công chức khi người dân không cần phải hiện diện tại cơ quan nhà nước.

- Theo dõi, giám sát được quá trình giải quyết hồ sơ của cơ quan nhà nước từ khi nộp hồ sơ cho đến khi nhận kết quả.

- Được tham gia đánh giá mức độ hài lòng, góp ý trực tuyến để cải tiến việc cung cấp DVCTT của cơ quan nhà nước.

Tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng DVCTT, trước tiên, truy cập vào kênh cung cấp DVCTT nêu trên, và thực hiện các bước sau đây:

Bước 1: Đăng ký/Đăng nhập tài khoản

- Người dùng sử dụng các thiết bị (máy tính, điện thoại thông minh...) có kết nối mạng để truy cập vào các kênh cung cấp DVCTT đã nêu ở trên.

- Đăng ký tài khoản nếu sử dụng lần đầu hoặc Đăng nhập tài khoản nếu đã có tài khoản và thực hiện theo hướng dẫn.

Bước 2: Sử dụng DVCTT

- Người dùng chọn DVCTT cần sử dụng theo từ khóa, theo lĩnh vực, theo cơ quan thực hiện như đăng ký khai sinh, cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; cấp bản sao trích lục hộ tịch cấp xã; cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc cấp THPT; cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ;...

- Cung cấp các thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu của DVCTT đó.

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính.

- Thanh toán lệ phí trực tuyến (nếu có).

Bước 3: Theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ trên mạng

- Người dùng sử dụng thiết bị (máy tính, điện thoại thông minh...) có kết nối mạng để truy cập vào các kênh cung cấp DVCTT.

- Chọn “Tra cứu hồ sơ” và làm theo hướng dẫn.

Vì vậy, có thể thấy rằng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến người dân, doanh nghiệp được thụ hưởng nhiều lợi ích như: tiết kiệm được thời gian, chi phí đi lại; làm chủ được thời gian nộp hồ sơ; chi phí gián tiếp trong giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là tránh được tệ nạn những nhiễu, quan liêu, phiền hà.... Ngoài ra, tổ chức, người dân, doanh nghiệp có thể kiểm tra, giám sát tình trạng giải quyết hồ sơ, biết được hồ sơ của mình đang ở khâu nào trong quy trình xử lý. Ngày gửi, hồ sơ gửi đã đúng chưa, hồ sơ cần bổ sung (nếu thiếu), ngày nhận kết quả... được hiển thị minh bạch rõ ràng.

TRUY CẬP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Từ ngày 01/7/2024, chỉ thống nhất 1 phương thức truy cập dịch vụ công trực tuyến, đó là dùng tài khoản VNeID. Việc chuyển đổi này được đánh giá là cần thiết, vừa giúp giảm thời gian cho người dân, vừa thuận lợi hơn cho công tác quản lý vận hành.

Trên các hệ thống Cổng dịch vụ công, công dân khi sử dụng tài khoản VNeID, chỉ cần đăng nhập thông tin bằng số CCCD và mật khẩu trùng khớp với tài khoản VNeID hoặc quét mã QRcode thông qua việc truy cập ứng dụng. Ngay lập tức, tài khoản đã được định danh và đăng nhập.

Điều này giúp những người dân chưa có tài khoản trên dịch vụ công không phải thực hiện thêm bước đăng ký với nhiều yêu cầu thông tin khác nhau. Bên cạnh đó, các bước thao tác được rút ngắn, nhanh chóng và đơn giản hơn với một chạm.

Công dân có thể sử dụng tài khoản định danh điện tử đăng nhập trên tất cả các dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương để thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

Chính phủ đặt ra mục tiêu thống nhất sử dụng một tài khoản là VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính từ ngày 1/7/2024 để tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân và nhà nước. Vì vậy công tác thông tin tuyên truyền đang được đẩy mạnh để người dân có thể hiểu rõ những tiện ích của tài khoản VNeID, chủ động cài đặt ứng dụng và sử dụng một cách thuận thực những tiện ích đáp ứng cho các nhu cầu của cuộc sống.

Để truy cập cổng dịch vụ công được thuận tiện, người dân cần tiến hành đồng bộ, liên kết tài khoản cũ điện thoại và cập nhật đầy đủ thông tin cá nhân để xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Hiện hướng dẫn này đã có trên cổng dịch vụ công quốc gia để hỗ trợ công dân.

Tuy nhiên việc sử dụng thống nhất tài khoản VneID để đăng nhập sẽ khiến số lượng truy cập tăng mạnh mỗi ngày. Điều này cũng đang đặt ra thách thức nhất định khi kết nối cơ sở dữ liệu và hạ tầng, bảo đảm việc sử dụng tài khoản VNeID được thông suốt.

Các giải pháp an ninh an toàn như sử dụng các giải pháp sinh trắc học hay mã hóa tài khoản VNeID cũng được Bộ Công an triển khai nhằm tăng tính bảo mật, bảo vệ dữ liệu cá nhân của công dân trong quá trình công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID trong thực hiện thủ tục hành chính.

Từ khi ra mắt vào năm 2022, ứng dụng VNeID đã liên tục được nâng cấp và mở rộng thêm nhiều tiện ích cho người dân và doanh nghiệp. Với việc sử dụng thống nhất tài khoản định danh điện tử VneID trong thực hiện thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công, sẽ nâng cao yếu tố xác thực, đảm bảo đúng người đúng thông tin, đồng thời dữ liệu sẽ dễ dàng liên thông giữa các hệ thống. Đây cũng sẽ là một bước chuyển mới trong việc hiện đại hóa nền hành chính và xây dựng chính phủ số.