

TRUYỀN THÔNG XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ VÀ ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ KHÁNH HÒA

Trong những năm qua, thực hiện chủ trương của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia, tỉnh Khánh Hòa đã nỗ lực đẩy mạnh xây dựng Chính quyền điện tử, tiến tới Chính quyền số, với mục tiêu nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Trong đó, ứng dụng Công dân số Khánh Hòa (tích hợp trong VneID) được xem là một bước tiên quan trọng, góp phần thúc đẩy hình thành xã hội số trên địa bàn tỉnh.

1. Xây dựng Chính quyền điện tử – tạo nền tảng hiện đại hóa quản lý nhà nước

Tỉnh Khánh Hòa đã triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm xây dựng Chính quyền điện tử theo hướng:

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, xử lý công việc;
- Hoàn thiện hạ tầng số, nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu;
- Áp dụng chữ ký số chuyên dùng trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Liên thông, kết nối các hệ thống thông tin của tỉnh với Trung ương.

Đến nay, 100% sở, ngành, địa phương đã sử dụng hệ thống quản lý văn bản điện tử; tỷ lệ văn bản trao đổi dưới dạng điện tử đạt trên 95%; nhiều dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3, 4, thuận lợi cho người dân thực hiện tại nhà.

2. Tiến tới Chính quyền số – phục vụ người dân, doanh nghiệp hiệu quả hơn

Trên cơ sở nền tảng Chính quyền điện tử, Khánh Hòa tiếp tục triển khai xây dựng Chính quyền số với trọng tâm:

- Chia sẻ và khai thác dữ liệu dùng chung, tăng tính minh bạch và chính xác;
- Tự động hóa quy trình nội bộ, giảm thời gian xử lý hồ sơ;
- Đa dạng hóa các kênh phục vụ người dân trên môi trường số;
- Nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức.

Nhiều dịch vụ đã được cung cấp hoàn toàn trực tuyến như: đăng ký cư trú, cấp giấy khai sinh, đăng ký kinh doanh, thủ tục về đất đai, bảo trợ xã hội... góp phần giảm chi phí, giảm thời gian đi lại cho người dân.

3. Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa – tiện ích, thân thiện, phục vụ mọi lúc, mọi nơi

Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa, tích hợp trên VNeID, cung cấp nhiều tiện ích thiết thực:

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến không phụ thuộc vào thời gian, địa điểm;
- Theo dõi hồ sơ trực tuyến, nhận thông báo kết quả tự động;
- Tích hợp thông tin cá nhân, giấy tờ số (dân cư, BHYT, GPLX...);
- Kênh phản ánh hiện trường, tiếp nhận – xử lý phản ánh nhanh chóng;
- Các tiện ích xã hội như tra cứu quy hoạch, thanh toán không dùng tiền mặt, đăng ký khám chữa bệnh...

Ứng dụng đang được mở rộng với nhiều tính năng mới nhằm tạo môi trường số thống nhất, phục vụ người dân hiệu quả, an toàn, tiện lợi.

4. Hướng đến xã hội số – đồng hành từ mỗi công dân

Để xây dựng thành công Chính quyền số, tỉnh Khánh Hòa kêu gọi sự chung tay của người dân:

- Tích cực cài đặt, sử dụng ứng dụng Công dân số Khánh Hòa (VNeID).
- Tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến thay cho hồ sơ giấy.
- Nâng cao kỹ năng số, ứng dụng công nghệ trong đời sống hằng ngày.
- Hạn chế sử dụng tiền mặt, đẩy mạnh thanh toán điện tử.

Sự đồng hành của mỗi người dân sẽ góp phần tạo nên một cộng đồng văn minh, hiện đại, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững.

Việc xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số và triển khai Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa là bước đi quan trọng của tỉnh trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Đây không chỉ là nhiệm vụ của cơ quan nhà nước mà còn là trách nhiệm và quyền lợi của mỗi công dân Khánh Hòa trong thời đại số.