

KHÁNH HÒA ĐẨY MẠNH TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG DỮ LIỆU VỀ DÂN CƯ, ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ PHỤC VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

Thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022–2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06). Thời gian qua, tỉnh Khánh Hòa đã triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp nhằm thúc đẩy ứng dụng dữ liệu dân cư vào hoạt động quản lý nhà nước, cải cách thủ tục hành chính và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nhờ sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, kết quả triển khai Đề án tại tỉnh Khánh Hòa đạt nhiều dấu ấn quan trọng, góp phần tạo nền tảng cho phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh.

1. Đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của tỉnh

Ngay sau khi Đề án được ban hành, tỉnh Khánh Hòa đã kịp thời xây dựng kế hoạch triển khai phù hợp với điều kiện thực tế địa phương. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh, Tổ Công tác Đề án 06 các cấp được thành lập, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng sở, ngành, địa phương; thường xuyên họp đánh giá tiến độ, tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai.

Công an tỉnh đóng vai trò nòng cốt trong xây dựng, quản lý và khai thác dữ liệu dân cư. Các sở, ngành như Tư pháp, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Thông tin và Truyền thông,... tích cực phối hợp triển khai nhiệm vụ của Đề án, đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu và ứng dụng định danh điện tử vào công tác quản lý.

2. Kết quả nổi bật trong triển khai ứng dụng dữ liệu dân cư

2.1. Làm sạch, đồng bộ dữ liệu dân cư

Tỉnh Khánh Hòa thường xuyên rà soát, đối sánh, chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu dân cư với các dữ liệu chuyên ngành như hộ tịch, giáo dục, bảo hiểm, y tế... Công tác cập nhật thông tin biến động dân cư được duy trì thường xuyên, bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”.

2.2. Phát triển tài khoản định danh điện tử và ứng dụng CCCD gắn chip

Việc cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 cho công dân được triển khai mạnh mẽ. Ngày càng nhiều người dân sử dụng ứng dụng VNeID trong các giao dịch thiết yếu như khai báo cư trú, sử dụng giấy tờ số, thực hiện thủ tục hành chính, thanh toán không dùng tiền mặt.

CCCD gắn chip đã được tích hợp và sử dụng trong khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, giao dịch ngân hàng, xác thực thông tin học sinh – sinh viên, đăng ký các dịch vụ công trực tuyến, qua đó giảm giấy tờ, tiết kiệm thời gian và nâng cao sự thuận tiện cho người dân.

2.3. Tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến hiệu quả

Nhiều thủ tục hành chính của tỉnh Khánh Hòa hiện đã được tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, giúp tự động điền thông tin, xác thực, giảm hồ sơ giấy. Bộ phận Một cửa các cấp tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần cải thiện chất lượng phục vụ và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

Cổng dịch vụ công của tỉnh được nâng cấp, liên thông dữ liệu với các ngành công an, tư pháp, y tế, bảo hiểm... tạo điều kiện giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, minh bạch.

2.4. Mở rộng ứng dụng dữ liệu dân cư trong các lĩnh vực

- Ngành Y tế sử dụng CCCD và VNeID để tiếp nhận bệnh nhân, giảm thời gian chờ; triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử.
- Ngành Giáo dục và Đào tạo ứng dụng dữ liệu dân cư trong tuyển sinh trực tuyến, xác thực thông tin học sinh.
- Ngành ngân hàng đẩy mạnh eKYC (Xác minh khách hàng điện tử), xác thực khách hàng bằng CCCD gắn chip, nâng cao an toàn giao dịch.
- Lĩnh vực du lịch – dịch vụ tăng cường áp dụng giải pháp định danh điện tử trong đặt phòng, mua vé, thanh toán điện tử, góp phần hiện đại hóa hoạt động du lịch tỉnh.

3. Công tác tuyên truyền được thực hiện sâu rộng

Các cơ quan báo chí, hệ thống loa truyền thanh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, mạng xã hội... đã tăng cường tuyên truyền về lợi ích của VNeID và CCCD gắn chip. Nhiều mô hình hay như “Tổ công nghệ số cộng đồng”, “Ngày thứ bảy chuyển đổi số”, “Đoàn thanh niên hỗ trợ kích hoạt VNeID” được triển khai, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong nhân dân.

4. Định hướng thời gian tới

Để tiếp tục hoàn thành các mục tiêu của Đề án 06, tỉnh Khánh Hòa đề ra các nhiệm vụ trọng tâm:

- Tăng cường tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, phân đấu mỗi công dân đều có danh tính số và sử dụng trong các giao dịch thiết yếu.
- Mở rộng kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các hệ thống thông tin chuyên ngành.
- Hoàn thiện hạ tầng số, bảo đảm an toàn thông tin, nâng cao năng lực cán bộ làm công tác chuyển đổi số.
- Tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, thúc đẩy thanh toán điện tử, giảm tối đa yêu cầu nộp giấy tờ.
- Mở rộng ứng dụng dữ liệu dân cư trong các lĩnh vực kinh tế – xã hội, nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng phục vụ.

5. Khẳng định quyết tâm xây dựng chính quyền số, xã hội số

Với quyết tâm chính trị cao và sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp, tỉnh Khánh Hòa đang từng bước hiện thực hóa mục tiêu chuyển đổi số toàn diện, lấy dữ liệu dân cư và định danh điện tử làm “hạ tầng của hạ tầng số”. Những kết quả đạt được là tiền đề quan trọng để tỉnh xây dựng chính quyền số hiện đại, minh bạch, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.