

LỢI ÍCH CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN KHU DÂN CƯ ĐIỆN TỬ

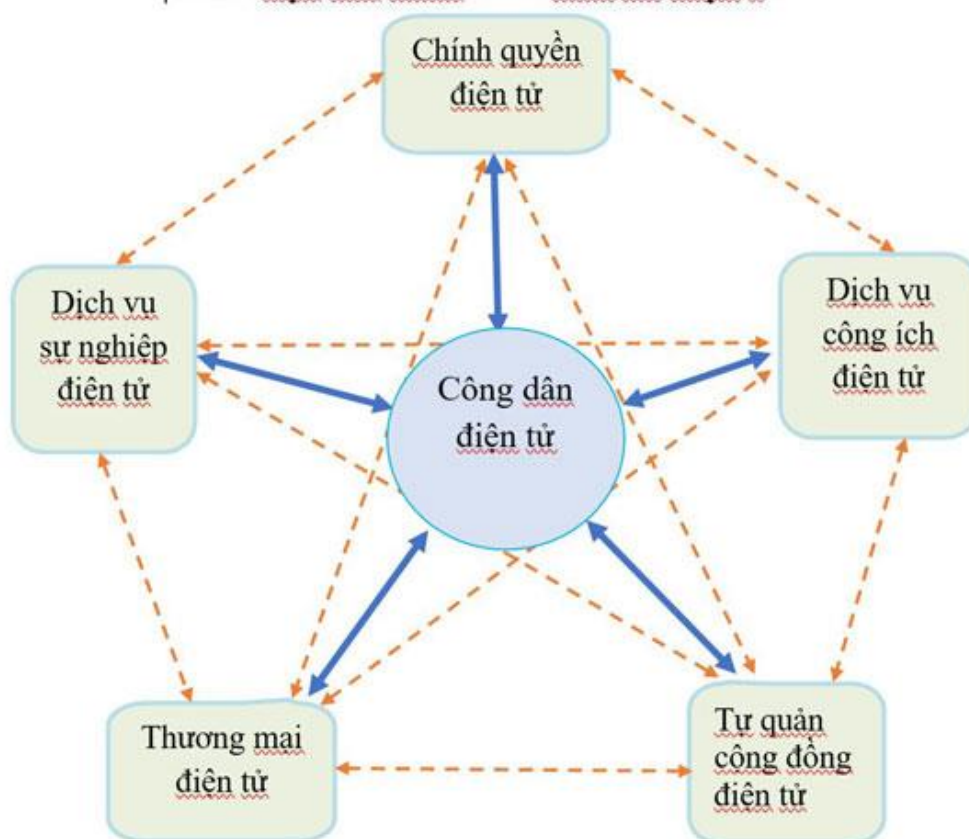
Thực hiện chủ trương của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia và xây dựng chính quyền điện tử, xã hội số, địa phương chúng ta đang triển khai Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử nhằm hiện đại hóa công tác quản lý ở cơ sở và phục vụ tốt hơn nhu cầu của nhân dân.

Từ tháng 12-2020, UBND tỉnh ban hành Đề án xây dựng thí điểm mô hình KDCĐT. Khu dân cư được chọn thí điểm là thôn, tổ dân phố, khu đô thị hoặc cộng đồng dân cư tập trung. Toàn bộ chức năng, dịch vụ của KDCĐT được tổ chức tập trung trên Hệ thống thông tin KDCĐT tỉnh. Tham gia KDCĐT có công dân điện tử; chính quyền điện tử và các đơn vị cung cấp dịch vụ công ích điện tử, dịch vụ sự nghiệp điện tử, thương mại điện tử. KDCĐT thực hiện 5 chức năng chính: Chính quyền điện tử; dịch vụ sự nghiệp điện tử; dịch vụ công ích điện tử; thương mại điện tử và tự quản cộng đồng điện tử.

Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử là công cụ giúp kết nối giữa chính quyền, tổ dân phố và người dân, hỗ trợ cập nhật, quản lý thông tin dân cư chính xác, nhanh chóng; đồng thời tạo kênh tương tác trực tuyến để người dân phản ánh, kiến nghị, đăng ký và theo dõi các thủ tục hành chính ngay tại nơi cư trú.



Minh họa mô hình Khu dân cư điện tử



Chức năng chính quyền điện tử cho phép chính quyền địa phương, thôn, tổ dân phố công khai ngân sách, chương trình kinh tế - xã hội, kế hoạch, dự án, cơ chế, chính sách, đất đai, hộ nghèo, việc làm, nhân sự, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư... qua trang thông tin điện tử, chia sẻ qua Facebook, Zalo, SMS... Người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể phản ánh, góp ý, thắc mắc trực tuyến; kết nối, tìm hiểu thông tin thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực

tuyển, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính, nhận kết quả hồ sơ qua thiết bị kết nối mạng, nộp trực tuyến các khoản đóng góp, huy động khác của chính quyền.

Dịch vụ sự nghiệp điện tử cho phép các đơn vị sự nghiệp công gửi thông báo, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công, dịch vụ bác sĩ gia đình qua mạng; kết nối giữa nhà trường, cơ sở y tế với gia đình để quản lý, giáo dục học sinh, thậm chí giám sát con em trên lớp trực tuyến, đăng ký lịch khám chữa bệnh, thanh toán trực tuyến... Với dịch vụ công ích điện tử, các đơn vị cung cấp dịch vụ công ích giới thiệu, ký hợp đồng, cung cấp, hướng dẫn sử dụng dịch vụ, bảo trì, bảo hành, thanh toán chi phí, khảo sát khách hàng trực tuyến.

Với chức năng thương mại điện tử, ngoài đặt hàng, đặt phòng, đặt vé, thanh toán trực tuyến, người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể cập nhật, gợi ý những mô hình, cách làm hay trong sản xuất kinh doanh; chia sẻ, kết nối ý tưởng khởi nghiệp, xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp trong KDCĐT. Chức năng tự quản cộng đồng điện tử cho phép thôn, tổ dân phố triển khai hoạt động, phong trào đến từng hộ; tổ chức họp trực tuyến. Người dân có thể thảo luận, phân công, điều hành các sinh hoạt chung và góp ý, phản ánh trực tuyến về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, cơ chế, chính sách quản lý...

Để Hệ thống được triển khai hiệu quả, các cấp, các ngành, đoàn thể và toàn thể nhân dân cần phối hợp đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến rộng rãi về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của hệ thống. Mỗi người dân hãy chủ động đăng ký, cập nhật thông tin, cài đặt và sử dụng hệ thống; đồng thời hỗ trợ, hướng dẫn người cao tuổi, hộ khó khăn tiếp cận công nghệ, cùng nhau xây dựng dữ liệu dân cư đầy đủ và chính xác.

Việc triển khai Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử không chỉ giúp tiết kiệm thời gian, chi phí, mà còn tăng tính công khai, minh bạch, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, góp phần xây dựng khu dân cư văn minh, hiện đại và an toàn.

Nhân dân hãy tích cực tham gia, hưởng ứng và đồng hành trong việc sử dụng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử – cùng chung tay xây dựng cộng đồng dân cư “số hóa, kết nối, phát triển bền vững”.